

Số: /KH-BQLVQGPB

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV

Thực hiện Kế hoạch số 2244/KH-UBND ngày 22/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV. Ban quản lý vườn Quốc gia Phước Bình xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến cơ quan, đơn vị để KNTC. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp trong thời gian diễn ra kỳ họp.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, các phòng chuyên môn trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị có liên quan trong việc tổ chức thực hiện. Huy động, tăng cường viên chức và tổ chức tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp; thu thập ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân và hướng dẫn công dân thực hiện quyền KNTC đúng quy định của pháp luật.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Ban quản lý Vườn quốc gia Phước Bình. Tiến hành rà soát, nắm chắc tình hình KNTC xảy ra tại đơn vị mình phụ trách; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết

kịp thời các vụ việc KNTC, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy định pháp luật; thụ lý giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp. Chủ động nắm bắt tình hình KNTC đông người, phức tạp, vượt cấp để có biện pháp xử lý.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng đơn vị trực thuộc có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này đến tất cả viên chức, người lao động thuộc phòng, đơn vị quản lý.

2. Giao Phòng Kế hoạch - Tổng hợp chủ trì, theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Theo dõi chặt chẽ công tác tiếp công dân, kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư và tổng hợp việc giải quyết vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền của Lãnh đạo Ban quản lý Vườn Quốc gia Phước Bình; bố trí viên chức tiếp công dân thường xuyên, tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền KNTC theo quy định pháp luật. Tham mưu, mời các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ, đột xuất cùng Lãnh đạo Ban quản lý Vườn Quốc gia Phước Bình theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV của Ban quản lý Vườn Quốc gia Phước Bình. Yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, Trung tâm;
- Lưu: VT, KHTH.KTTG.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Ngọc Minh